

## Algemene Voorwaarden De Blokkendoos

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Gebruiker:** De Blokkendoos, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64856445

**Opdrachtgever:** de wederpartij van De Blokkendoos met wie een overeenkomst tot het verrichten van diensten wordt gesloten.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Indien een of meerdere bepalingen nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvoor derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 3. Offertes

- Offertes van gebruiker kunnen slechts tot overeenkomsten leiden, indien deze schriftelijk zijn gedaan en door opdrachtgever zijn aanvaard.
- De offertes van gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Gebruiker is gerechtigd om binnen de geldigheidsduur van een offerte deze te wijzigen of in te trekken.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- De prijzen die in de offertes worden genoemd zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- Offertes zijn inclusief materiaal, reis- en transportkosten, dit voor zover hier in de offerte niet uitdrukkelijk een uitsluiting voor is aangegeven.
- De kosten voor accommodatie, benodigde faciliteiten en maaltijden zijn niet inbegrepen in de offerte en komen voor rekening van de opdrachtgever.

### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Het betreft gegevens en faciliteiten waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- Als gebruiker voor de uitvoering van de overeenkomst niet tijdig kan beschikken over de benodigde gegevens en faciliteiten, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit verdragging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- De wijze waarop gebruiker de diensten zal verrichten, wordt door gebruiker en de opdrachtgever in onderling overleg bepaald.
- Partijen zullen ingeval van onvoorziene omstandigheden die de tijdige en/of juiste uitvoering van de overeenkomst belemmeren, in goed overleg naar passende oplossingen zoeken. Wijzigingen in de tussen partijen gesloten overeenkomsten kunnen slechts schriftelijk en onder wederzijdse goedkeuring geschieden.
- Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of faciliteiten.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien door of namens gebruiker in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op een door de opdrachtgever aangegeven locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Gebruiker levert i.v.m. de geldende HACCP regelgeving zelf geen maaltijden. Een uitzondering wordt gemaakt voor de verstrekking van babyvoeding hetgeen vanuit de fabrikant dient te zijn verpakt.

### Artikel 5. Uitvoeringsvoorwaarden

- Gebruiker voert haar activiteiten uit in een door de opdrachtgever beschikbaar gestelde geschikte locatie.
- De beschikbaar gestelde accommodatie dient schoon en veilig te zijn.
- De beschikbaar gestelde accommodatie dient bereikbaar te zijn voor rolcontainers en ouders met kinderwagens. De accommodatie dient voorzien te zijn van verlichting en een stroomaansluiting. Dit alles voor zover hier in de offerte c.q. opdrachtbevestiging geen nadere afspraken over zijn gemaakt.
- Gebruiker heeft medewerkers die beschikken over een erkend EHBO- en/of BHV-diploma.
- Onverminderd het bepaalde in lid 4 van dit artikel blijft opdrachtgever verantwoordelijk voor het verzorgen van alle wettelijke verplichtingen die gerelateerd zijn aan het gebruik van de door de opdrachtgever aangeboden accommodatie, inclusief adequate bedrijfshulpverlening.

### Artikel 6. Uitvoeringsbeperkingen

- Gebruiker is in het belang van de overige kinderen gerechtigd om kinderen en/of ouders de toegang tot de opvang te weigeren, c.q. passende maatregelen te nemen:
  - Wanneer het betreffende kind besmettelijke ziekten verschijnselen of besmettelijke aandoeningen vertoont.
  - Het betreffende kind ongeremde ADHD kenmerken vertoont en dit gevaar kan opleveren voor de overige kinderen.
  - Het betreffende kind heimwee vertoont
  - Kinderen of ouders zich agressief gedragen
  - Wanneer een kind tegen zijn wil door de ouders in de opvang wordt achtergelaten
- De door gebruiker in te zetten leiding heeft de kwaliteit om ook kinderen met een handicap op te vangen. Gebruiker kan kinderen met een handicap echter weigeren wanneer deze opvang een te zware belasting zou betekenen en de kwaliteit van de opvang van de overige kinderen hier onder zou kunnen lijden. Indien opdrachtgever kinderen met een handicap verwacht, zal gebruiker in het offerte traject rekening houden met extra benodigde personele inzet. Wanneer hier sprake van is wordt deze extra opvangcapaciteit schriftelijk vastgelegd.
- Ouders dienen tijdens de opvang in noodgevallen bereikbaar te zijn.

### Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

- Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.

### Artikel 8. Opzegging van de overeenkomst

- Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aanmerkelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de gebruiker zijn toe te rekenen.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de gebruiker, zal gebruiker in overleg met de opdrachtgever in dien mogelijk, zorg dragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden.

### Artikel 9. Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar, of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

- De vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - indien na het sluiten van de overeenkomst gebruiker kennis neemt van omstandigheden die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - Indien gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst de opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is.
- In de genoemde gevallen is gebruiker bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van gebruiker schadevergoeding te vorderen.
- Gebruiker is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zijn omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevraagd.

### Artikel 11. Klachttermijnen

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker.

### Artikel 12. Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- Na het verstrijken van 15 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van gebruiker en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### Artikel 13. Incassokosten

- Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever in geval van geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het tarief zoals door de Ned. Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
- Indien gebruiker aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- De eventueel gemaakte gerechtelijke- en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

### Artikel 14. Aansprakelijkheid

- Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat gebruiker is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

### Artikel 15. Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.
- Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.

### Artikel 16. Geschillenbeslechting

- De rechter waaronder de woonplaats van gebruiker resulteert is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht haar opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst dan een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### Artikel 17. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.